

# GEDRAGS- CODE

LEIDRAAD VOOR HET NEMEN  
VAN DE JUISTE BESLISSINGEN



# INLEIDING



## BOODSCHAP VAN CEO ARTHUR DE BOK

Met onze creativiteit, gastvrijheid en inspirerende producties weten wij bij Stage Entertainment miljoenen mensen wereldwijd te raken. We zijn er trots op een toonaangevend creatief productiebedrijf te zijn dat integriteit, respect en eerlijkheid hoog in het vaandel heeft staan en deze waarden toepast in zijn dagelijkse activiteiten.

Om ervoor te zorgen dat we vertrouwen kunnen blijven stellen in elkaar, onze klanten, onze zakenpartners en onze bezoekers, moeten we ons houden aan de bedrijfsbeginselen zoals die in deze Gedragscode beschreven staan. We hebben deze Gedragscode opgesteld om te verduidelijken welk professioneel en ethisch gedrag wordt verwacht van ons allemaal en van degenen met wie we zakendoen.

Het ligt in onze visie om te streven naar voortreffelijkheid en om de verwachtingen van ons publiek steeds te overtreffen met onze shows, theaters en creatieve ontwikkeling. Om dit te bereiken combineren we uitstekende artistieke en creatieve kwaliteit met gedegen commerciële expertise. Onze kernwaarden (beschreven op pagina 7) hebben te maken met het leveren van topkwaliteit aan ons publiek, een toonaangevend bedrijf te zijn, blijf te geven van ondernemersgeest, slim te handelen en ruimdenkend te zijn. Willen wij onze succesvolle rol in de wereld kunnen voortzetten en ons blijven onderscheiden, dan moeten wij onze kernwaarden hooghouden en onze uitstekende reputatie in stand houden. Ik ben enorm trots op de reputatie die wij hebben—net als jullie natuurlijk. Het gevarieerde wereldtoneel waarop we actief zijn, is spannend maar ook complex, en soms onduidelijk. Deze Gedragscode is bedoeld als een leidraad voor ons allemaal. Naast de meer voor de hand liggende juridische en nalevingsverplichtingen hebben ook jouw dagelijkse activiteiten, taalgebruik en persoonlijke gedrag aanzienlijke invloed op onze integriteit en reputatie. Daarom hebben we ernaar gestreefd al deze aspecten in deze Gedragscode op te nemen.

Onze reputatie is een van de kostbaarste bezittingen van Stage Entertainment. Overal waar we zakendoen, staan we bekend en worden we gewaardeerd om onze integriteit en hoge ethische normen. Het succes van ons bedrijf wordt in belangrijke mate bepaald door de voortdurende inzet van onze medewerkers om het juiste te doen en aan de bel te trekken wanneer ze zien of vermoeden dat iemand in strijd met onze basisprincipes handelt. We zijn ons ervan bewust dat het opbouwen van een goede reputatie jaren duurt en veel moeite kost, maar in een oogwenk teniet gedaan kan worden door achteloosheid of wangedrag. We moeten ons daarom bewust zijn van de collectieve verantwoordelijkheid die we in dit opzicht hebben.

We hebben allemaal het recht en de verantwoordelijkheid om ons bedrijf te beschermen tegen ongepast gedrag dat onze activiteiten, reputatie en toekomstige groei in gevaar brengt. Ik vertrouw erop dat je de beginselen die in dit document worden beschreven, nuttig vindt. Voor aanvullende informatie of vragen kun je contact opnemen met je leidinggevende of een HR-vertegenwoordiger.

Arthur de Bok  
CEO Stage Entertainment

# INHOUDS- OPGAVE



**4**

**Onze Gedragscode**

**6**

**Onze Missie en Waarden**

**8**

**Integer zaken doen**

Naleving van de wet | Eerlijke concurrentie | Intellectueel eigendom | Corruptie voorkomen | Giften en donaties | Gerenommeerde zakenpartners | Administratie en vastlegging van gegevens | Maatschappelijk verantwoord ondernemen

**10**

**Inzet voor klanten**

Producties | Gastvrijheid | Veiligheid en beveiliging | Klantkeuze | Promotie | Bescherming van persoonlijke gegevens

**12**

**Verantwoordelijke werkgever**

Veiligheid en gezondheid | Respect | Minderjarigen | Diversiteit en inclusiviteit | Professionele ontwikkeling | Eerlijke beloning

**14**

**Ethische en zorgvuldige medewerkers**

Veiligheid en gezondheid | Waardigheid en respect | Gebruik en bescherming van bedrijfsmaterialen | Gebruik en bescherming van informatie | Persoonlijke informatie | Communicatie met derden | Tegenstrijdige belangen | Druk | Externe tewerkstelling en nevenactiviteiten | Geschenken, gunsten en gastvrijheid | Zakenreizen en evenementen | Voorstellingen bezoeken | Intern beleid

**17**

**Naleving van de Gedragscode en andere beleidsregels van het bedrijf**

ONZE

GEDRAGS-  
CODE



## ONZE GEDRAGSCODE

In de Gedragscode worden de integriteitsbeginselen van Stage Entertainment op vier terreinen beschreven:

1. Integer zaken doen
2. Inzet voor klanten
3. Verantwoordelijke werkgever
4. Ethische en zorgvuldige medewerkers

Iedereen die bij de Stage Entertainment-groep werkt of namens de bedrijven handelt, wordt geacht zich te houden aan de in de Gedragscode beschreven beginselen. Hieronder vallen intern en extern werkende vaste werknemers, tijdelijke werknemers en opdrachtnemers.

Als werknemer, opdrachtnemer of agent van Stage Entertainment ben je verplicht:

- integer en zorgvuldig te handelen;
- alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;
- de beleidsregels en normen van Stage Entertainment te kennen en na te leven;
- bezorgdheid over gedrag dat in strijd is met de beleidsregels en normen van Stage Entertainment te delen.

Overal waar in dit document 'wij' of 'we' wordt gebruikt, worden medewerkers, opdrachtnemers en agenten van Stage Entertainment bedoeld. Overal waar in dit document 'Bedrijf' wordt gebruikt, wordt Stage Entertainment bedoeld.

De code is bedoeld om een richtlijn te bieden over hoe je integer handelt in alle situaties die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten. Neem bij vragen of onduidelijkheden contact op met jouw leidinggevende of HR-vertegenwoordiger.



# ONZE

# MISSIE EN WAARDEN



## ONZE MISSIE EN WAARDEN

### MISSIE

Sinds de oprichting in 1998 is Stage Entertainment als theaterproductiebedrijf uitgegroeid tot dé marktleider in Europa. Vanaf de start is onze belangrijkste missie om mensen tijdens een theaterbezoek samen te brengen en herinneringen te laten creëren die een leven lang meegaan.

### ONZE WAARDEN

#### Passie

Onze shows komen met veel passie tot stand, en alleen het beste is goed genoeg. Met onze gedrevenheid en energie inspireren we anderen om ons heen. Dat we ons met hart en ziel inzetten, wordt weerspiegeld in onze betrokkenheid ten opzichte van onze collega's, ons publiek en onze partners.

#### Respect

Bij Stage Entertainment respecteren we elkaar en waarderen we elkaars standpunten, religie of politieke voorkeur. Van onze collega's in onze kantoren en theaters tot onze collega's in de producties en onze creatieve teams; ieder individu is belangrijk en heeft een rol die ertoe doet. Wij streven naar diversiteit op de werkvloer waarin iedereen zichzelf mag en kán zijn.

#### Verantwoordelijkheid

Bij Stage Entertainment heeft iedereen een eigen plek in de organisatie, met duidelijk omschreven werkzaamheden. Dit betekent dat we allemaal iets bij kunnen dragen en natuurlijk doen wij dit met elkaar als EEN bedrijf. We helpen elkaar om het beste uit onszelf te halen. Samen vieren wij successen en leren wij van onze fouten.

#### Uitdagen

We stellen elkaar vragen en staan open voor een gesprek, omdat dit ons helpt te verbeteren en te innoveren. We vertrouwen op elkaar bij het vinden van antwoorden en oplossingen en staan open voor nieuwe en andere perspectieven. Wij zijn elkaars grootste uitdagers, maar zullen elkaar altijd het hardst toejuichen.



# INTEGER

## ZAKEN DOEN



## INTEGER ZAKEN DOEN

### Naleving van de wet

In ieder land waar we actief zijn, leven we de wet- en regelgeving na.

### Eerlijke concurrentie

Wij staan voor vrije en open concurrentie. We nemen onze zakelijke beslissingen onafhankelijk van expliciete of impliciete afspraken met concurrenten of leveranciers, zoals afspraken over prijzen, kortingen, hoeveelheden, klanten of leveranciers. We maken ook met gelieerde partijen (bijvoorbeeld aandeelhouders) afspraken op basis van marktconforme (objectieve en zakelijke) voorwaarden.

### Intellectueel eigendom

We vragen zorgvuldig toestemming voor het gebruiken, kopiëren of verspreiden van de rechten van wettelijk beschermde werken van anderen.

### Corruptie voorkomen

We doen op een eerlijke manier zaken en laten ons niet rechtstreeks of via derden in met corrupte praktijken als omkoping, smeergeld of andere wandaden. Dit houdt bijvoorbeeld in dat we geen voorwerpen van waarde weggeven, vragen of aannemen met als doel ongepaste activiteiten te stimuleren of ongepast voordeel te verkrijgen.

### Giften en donaties

We geven geen giften of donaties aan politieke partijen, politieke organisaties of individuele politici. We gebruiken geen tijd, eigendommen, apparatuur of kapitaal van het bedrijf om persoonlijke politieke activiteiten uit te voeren of te bevorderen.

### Gerenommeerde zakenpartners

We werken samen met gerenommeerde zakenpartners. We verwachten van onze zakenpartners dat zij zich houden aan vergelijkbare ethische en integriteitsbeginselen.

### Administratie en vastlegging van gegevens

We voeren een getrouwe boekhouding, in overeenstemming met goede zakelijke praktijken, toepasselijke lokale en internationale verslaggevingsregels en wetgeving.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

We zetten ons in voor de gemeenschap en voor een verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen. We steunen verschillende initiatieven voor goed burgerschap die gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van leven. We investeren in milieuvriendelijke technische oplossingen en voldoen actief aan milieuvoorschriften.

# INZET

# VOOR KLANTEN



## INZET VOOR KLANTEN

### Producties

We streven ernaar ruimdenkend te zijn en in onze producties een breed spectrum van meningen tot uiting te laten komen. We houden rekening met de sociale en culturele tradities in de verschillende landen.

### Gastvrijheid

We streven ernaar iedere bezoeker een warm onthaal en de hoogste kwaliteit service en live entertainment te bieden. We hechten belang aan de mening van onze klanten en stimuleren hen hun ervaringen te delen. De ervaring van onze klanten staat bij ons op nummer één.

### Veiligheid en beveiliging

We zien toe op de veiligheid en beveiliging van onze bezoekers. Bij alles wat we doen, voldoen we aan veiligheids- en beveiligingsnormen in overeenstemming met de regelgeving en interne beleidsregels.

### Klantkeuze

We streven ernaar via een groot aantal verschillende offline en online verkoopkanalen tickets voor verschillende soorten plaatsen in verschillende prijscategorieën aan te bieden, zodat de bezoekers van onze theaters de keuze kunnen maken die het best aansluit bij hun persoonlijke voorkeuren.

### Promotie

Onze acties en verkoopactiviteiten verlopen eerlijk en we houden ons aan onze beloftes.

### Bescherming van persoonlijke gegevens

We respecteren en beschermen het vertrouwelijke karakter van gegevens die aan ons worden toevertrouwd. We beheren en verwerken gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.



# VERANTWOORDELIJKE WERKGEVER



## VERANTWOORDELIJKE WERKGEVER

### Veiligheid en gezondheid

We streven ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te bieden om ongevallen en letsel te voorkomen. We zorgen goed voor het lichamelijk en geestelijk welzijn van onze medewerkers op al onze locaties.

### Respect

We streven ernaar een werkomgeving te bieden waarin geen plaats is voor ongewenste intimiteiten, (seksuele) intimidatie en – verbaal of fysiek – vijandelijk of agressief gedrag. Dergelijk gedrag tolereren wij niet en we streven ernaar een werkplek te creëren waarin wederzijds respect en begrip centraal staan.

### Minderjarigen

We zorgen goed voor en beschermen het lichamelijk en geestelijk welzijn van minderjarigen die aan onze voorstellingen meewerken. Op alle locaties van Stage Entertainment streven we ernaar minderjarigen een veilige omgeving te bieden die aan de hoogste normen voldoet.

### Diversiteit en inclusiviteit

We bieden alle medewerkers en mensen die bij ons solliciteren gelijke kansen. We omarmen onze culturele diversiteit en zien dat als een sterk punt van onze organisatie. We respecteren elkaar en discrimineren niet op grond van ras, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, godsdienst of sociaaleconomische status. We streven naar een inclusieve omgeving.

### Professionele ontwikkeling

We koesteren talent in alle onderdelen van ons bedrijf. We werken aan de ontwikkeling van menselijk potentieel door onze medewerkers de mogelijkheid te bieden hun bekwaamheid, kennis en vaardigheden door middel van werkervaring en opleidingen uit te breiden.

### Eerlijke beloning

We erkennen de bijdrage van onze medewerkers aan het bedrijf door een eerlijke financiële vergoeding, professionele aandacht en respect te bieden.



# ETHISCHE EN ZORGVULDIGE MEDEWERKERS



## ETHISCHE EN ZORGVULDIGE MEDEWERKERS

### Veiligheid en gezondheid

We voldoen aan veiligheids- en beveiligingsnormen in overeenstemming met interne beleidsregels en regelgeving. We handelen zorgvuldig en gebruiken ons gezond verstand om ongevallen en letsel te voorkomen. Tijdens werktijd, aanwezigheidsdiensten of bereikbaarheidsdiensten gebruiken we geen, en zijn we nooit onder invloed van, alcohol, drugs of andere verdovende middelen. Als het gebruik van medicatie gevolgen zou kunnen hebben voor de veiligheid van het werk, informeren we onze leidinggevende daarover.

### Waardigheid en respect

We respecteren de mensenrechten, culturele diversiteit en meningsverschillen. Discriminatie, (seksuele) intimidatie, ongewenste intimiteiten en geweld op de werkplek veroordelen wij krachtig en accepteren wij niet.

### Gebruik en bescherming van bedrijfsmiddelen

We gaan op een verantwoordelijke en zorgvuldige wijze om met bedrijfsmiddelen en beschermen deze tegen diefstal, verlies, verspilling of misbruik. Bedrijfsmiddelen zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke doeleinden; ze mogen niet gebruikt worden voor privé-voordeel, tenzij dat specifiek wordt toegestaan.

### Gebruik en bescherming van informatie

Informatie is een bedrijfsmiddel en wij beschermen de vertrouwelijkheid van bedrijfsinformatie. We raadplegen en delen deze alleen indien zakelijke noodzakelijk of om wettelijke redenen. We gebruiken bedrijfsinformatie niet voor het behalen van privévoordeel. We raadplegen en verwerken geen bedrijfsgegevens en slaan geen bedrijfsgegevens op op privéapparatuur (bijv. een privétablet) of via privétoepassingen (bijv. privémail), tenzij dat expliciet wordt toegestaan.

### Persoonlijke informatie

We respecteren en beschermen de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens over collega's en zakenpartners, zoals contactgegevens, gegevens met betrekking tot de gezondheid, foto's, functioneren en beloning. We raadplegen en delen persoonlijke informatie uitsluitend indien zakelijke noodzakelijk of om wettelijke redenen.

### Communicatie met derden

Alleen bevoegde personen mogen namens Stage Entertainment met het publiek, de media, instanties, analisten of andere

derden communiceren over zaken met betrekking tot Stage Entertainment. Vragen van derden of instanties verwijzen we altijd door naar bevoegde personen. Op sociale media wordt gecommuniceerd met het publiek; daarom mogen alleen bevoegde personen namens Stage Entertainment op sociale media communiceren.

### Tegenstrijdige belangen

We vermijden situaties waarin sprake is van tegenstrijdige belangen of vermeende tegenstrijdige belangen door de situatie voor te leggen aan een leidinggevende voordat er een beslissing wordt genomen. Er is sprake van tegenstrijdige belangen als iemand door zijn of haar persoonlijke belangen of relaties zou kunnen worden belet zijn of haar plicht na te komen om in het belang van het bedrijf te handelen. Daaronder vallen ook transacties met verbonden partijen of beslissingen die ten goede zouden kunnen komen van verbonden partijen. Verbonden partijen zijn partners, familieleden, vrienden en andere personen en entiteiten bij wie of waarbij we persoonlijke of financiële belangen hebben. We zijn open in het geval tegenstrijdige belangen zich voordoen.

## ETHISCHE EN ZORGVULDIGE MEDEWERKERS

### Druk

Als wij het gevoel hebben dat taken of doelen druk veroorzaken die zou kunnen leiden tot schending van deze Gedragscode, bespreken we de situatie altijd met onze leidinggevende of HR-manager.

### Externe tewerkstelling en nevenactiviteiten

Externe tewerkstelling en nevenactiviteiten mogen niet botsen met onze taken en verantwoordelijkheden, noch met de belangen van het Bedrijf. We vragen het Bedrijf vooraf om toestemming voor (mogelijk) botsende persoonlijke activiteiten.

### Geschenken, gunsten en gastvrijheid

We geven noch accepteren geschenken, gunsten of gastvrijheid als die een gevoel van verplichting teweeg zouden kunnen brengen, afbreuk zouden kunnen doen aan ons professionele oordeel, of daartoe de schijn wekken. We zijn transparant over het geven en aannemen van geschenken en gastvrijheid door deze aan onze leidinggevende te melden. Voor het geven of aannemen van (relatie) geschenken boven een waarde van 100 EURO is goedkeuring van de CEO vereist. We geven nooit geld en we nemen nooit geld aan.

### Zakenreizen en evenementen

We reizen alleen naar en nemen alleen deel aan zakelijke evenementen voor legitieme zakelijke doeleinden, en alleen wanneer dat relevant is voor onze werkzaamheden of onze taak. We maken alleen noodzakelijke kosten, kiezen voor redelijk vervoer en accommodatie en maken redelijke overige uitgaven (in overeenstemming met het toepasselijke reisbeleid).

### Voorstellingen bezoeken

Werknemers zullen de door de organisatie verkregen tickets enkel gebruiken voor professionele en zakelijke doeleinden. We zijn transparant over het uitnodigen van bezoekers voor voorstellingen en vragen daarvoor vooraf toestemming van de manager. In geval van een generale repetitie of première, zullen relevante betrokkenen vanuit het management een uitnodiging ontvangen.

### Intern beleid

Interne beleidsregels zijn in ieders belang. We zijn op de hoogte van de beleidsregels en begrijpen ze, en we leven ze na om de veiligheid, beveiliging en kwaliteit te helpen waarborgen.



# NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE EN ANDERE BELEIDSREGELS VAN HET BEDRIJF



## NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE EN ANDERE BELEIDSREGELS VAN HET BEDRIJF

Medewerkers van Stage Entertainment kennen en begrijpen de Gedragscode en andere beleidsregels van het bedrijf, en houden zich daaraan tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. De Gedragscode moet gelezen worden in samenhang met aanverwante beleidsregels van het bedrijf die bepaalde zaken meer in detail beschrijven. Wij behandelen schending van beleidsregels of wangedrag als ernstige tuchtrechtelijke kwesties waarvoor personen ter verantwoording zullen worden geroepen. Maatregelen omvatten een reprimande, schorsing, ontslag en/of juridische stappen.

Indien je een misstand zoals beschreven in de Gedragscode wilt melden, dan kun je hiervoor een melding maken via de Navex Meldlijn Integriteit. Indien je een werknemer bent zou je vooraf (ook) contact op kunnen nemen met de vertrouwenspersoon.

Je zult niet worden aangekeken op of worden gestraft voor het in goed vertrouwen melden van een kwestie. Het Bedrijf beschouwt represailles of slachtoffering tegen een ieder die vermoedens van misstanden meldt als een ernstige tuchtrechtelijke zaak.

### Werknemers kunnen hun verhaal in vertrouwen kwijt bij de vertrouwenspersoon:

#### Mariette van Beers

Interne vertrouwenspersoon

Telefoon: +31 20 3052 440

E-mail: [vertrouwenspersoon-nl@stage-entertainment.com](mailto:vertrouwenspersoon-nl@stage-entertainment.com)

#### Henk Weber

Externe vertrouwenspersoon

Telefoon: +31 611 511 579

E-mail: [h.weber@humancapitalcare.nl](mailto:h.weber@humancapitalcare.nl)

### Je kunt een misstand melden via de Navex Meldlijn Integriteit:



#### per telefoon:

0800 022 9604



#### via een website:

[www.stageentertainment.ethicspoint.com](http://www.stageentertainment.ethicspoint.com)

*Raadpleeg onze 'Speak Up Policy' voor meer informatie.*



## GEDRAGSCODE

### LEIDRAAD VOOR HET NEMEN VAN DE JUISTE BESLISSINGEN



De Boelelaan 30, 1083 HJ Amsterdam | Postbus 75182, 1070 AD Amsterdam, Nederland  
tel. +31 20-3052.222 | [www.stage-entertainment.com](http://www.stage-entertainment.com) | [info@stage-entertainment.com](mailto:info@stage-entertainment.com)

NEDERLAND | DUITSLAND | SPANJE | RUSLAND | FRANKRIJK | ITALIË | VERENIGD KONINKRIJK